



## Règlement sur le respect de la vie privée applicable aux Services PayPal

Date de dernière modification du présent règlement : 07 septembre 2011

Passer à l'article :

- [1. Aperçu](#)
- [2. Règles d'engagement d'entreprise](#)
- [3. Informations que nous collectons](#)
- [4. Notre règlement d'utilisation et de divulgation des informations](#)
- [5. Sécurité de l'information](#)
- [6. Accès à vos informations et modifications](#)
- [7. Responsabilité](#)

Veuillez afficher, lire, [télécharger et enregistrer](#) ce règlement.

Le Règlement sur le respect de la vie privée ci-dessous régit l'utilisation de votre compte, des produits, des services, et de toute autre fonction, technologie ou fonctionnalité PayPal que nous proposons (collectivement les "Services PayPal") (y compris, sans s'y limiter, toute information que vous fournissez dans le cadre des Services PayPal).

### 1. Aperçu

Pour pouvoir fournir les Services PayPal et réduire les risques de fraude, PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A. ("PayPal" ou "nous"), qui a la qualité de responsable de traitement des données, est dans l'obligation de vous demander de lui fournir des informations vous concernant et des informations relatives à votre carte bancaire et/ou à votre compte bancaire. En acceptant les termes et conditions du présent Règlement sur le respect de la vie privée, vous acceptez de manière expresse que PayPal traite vos données de la manière décrite dans le présent Règlement sur le respect de la vie privée. Le présent Règlement sur le respect de la vie privée décrit les informations que nous collectons et l'utilisation que nous en faisons. PayPal est très attentif à la confidentialité de vos informations personnelles et ne les utilisera que conformément à ce règlement. **Nous nous engageons à ne pas vendre ni louer vos informations personnelles à des tiers à des fins publicitaires sans votre consentement explicite.** Toutefois, pour pouvoir fournir les Services PayPal, améliorer continuellement la qualité de nos services et protéger les intérêts de nos utilisateurs, nous devons, dans certains cas précis, partager avec des tiers des informations personnelles vous concernant, de manière très restreinte, conformément à la section 'Notre règlement d'utilisation et de divulgation des informations'. **Il est important que vous lisiez attentivement le présent Règlement sur le respect de la vie privée, car il s'applique à tous les Services PayPal.**

**En acceptant ce Règlement sur le respect de la vie privée au moment de l'inscription, vous acceptez et nous donnez pour instruction expresse d'utiliser et de divulguer vos informations personnelles conformément aux stipulations du présent règlement.**

Toute modification du présent Règlement sur le respect de la vie privée prévue et décrite dans une [Mise à jour du règlement](#) et déjà publiée sur la page "Contrats d'utilisation" du site PayPal au moment de votre inscription aux Services est intégrée au présent règlement pour référence et prendra effet conformément aux conditions stipulées dans la [Mise à jour du règlement](#). Une "Mise à jour du règlement" correspond à l'annonce d'une modification future de l'un des règlements de PayPal, mise à votre disposition par écrit.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes du Règlement sur le respect de la vie privée, n'utilisez pas ou n'ouvrez pas de compte auprès des Services PayPal.

#### Notification des modifications

Ce règlement est susceptible de changer dans le temps, notamment si de nouvelles fonctionnalités viennent enrichir les services PayPal ou si nous introduisons des suggestions émises par nos utilisateurs. Le présent Règlement sur le respect de la vie privée peut à tout moment faire l'objet de modifications. La nouvelle version sera publiée sur notre site. Cette nouvelle version entrera en vigueur au moment de sa publication. Par ailleurs, dans l'éventualité où ce Règlement sur le respect de la vie privée subirait des modifications significatives, vous en serez informé au moins 30 jours auparavant, par la publication d'un avis sur la page "Mise à jour du règlement" du ou des sites PayPal. A l'échéance de cet avis de 30 jours, nous estimerons que vous aurez consenti explicitement à l'ensemble des modifications apportées au Règlement sur le respect de la vie privée. Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes du Règlement sur le respect de la vie privée, vous pouvez fermer votre compte à tout moment.

Vous pouvez à tout moment accéder au site PayPal à l'adresse <https://www.paypal.com/fr/> pour consulter la version la plus récente de notre Règlement sur le respect de la vie privée.

Certaines pages du site PayPal comportent des liens vers des sites tiers. Ces sites disposent de leurs propres règlements sur le respect de vie privée et PayPal décline toute responsabilité concernant les activités de ces tiers, et notamment leurs pratiques en matière de traitement des informations. Les utilisateurs qui soumettent des informations vers ces sites tiers ou par leur intermédiaire doivent prendre connaissance des déclarations de respect de la vie privée que ces sites appliquent avant de leur communiquer des informations personnelles.

**Remarque spéciale concernant les enfants.** Les enfants ne sont pas autorisés à utiliser les Services PayPal et nous demandons aux mineurs (personnes de moins de 18 ans) de ne pas nous envoyer d'informations personnelles et de ne pas utiliser les Services PayPal.

Pour éviter tout doute, ce Règlement sur le respect de la vie privée ne constitue pas un "contrat-cadre" aux fins de la Directive européenne des services de paiement (2007/64/CE) ou toute mise en œuvre de cette directive dans l'UE ou l'EEE (y compris, sans restriction, le Règlement des services de paiement du Royaume-Uni de 2009).

[Retour en haut de la page](#)

## 2. Règles d'engagement d'entreprise

En plus des pratiques sur le respect de la vie privée établies dans le présent Règlement sur le respect de la vie privée, eBay Inc., société mère originelle de l'entreprise PayPal, a établi une série de Règles d'entreprise (également appelées Règles d'engagement d'entreprise), approuvées par un certain nombre d'organismes de contrôle de la protection des données de l'Union européenne. Ces Règles d'entreprise constituent un engagement de la part d'eBay Inc. de protéger de façon adéquate vos informations personnelles, sans tenir compte de la localisation des données, et peuvent, en fonction de votre situation géographique, garantir des droits supplémentaires par le biais de votre organisme de contrôle de la protection des données ou d'un tribunal. Si vous désirez obtenir des informations supplémentaires concernant les Règles d'entreprises, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées ci-dessous.

[Retour en haut de la page](#)

## 3. Informations que nous collectons

### Informations obligatoires

Pour ouvrir un compte PayPal ou utiliser les Services PayPal, vous devez nous communiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse email. Pour effectuer des paiements par le biais des Services PayPal, vous devez fournir des informations relatives à votre carte ou à votre compte bancaire. Nous vous demandons aussi de choisir deux questions secrètes auxquelles répondre (par exemple votre lieu de naissance ou le nom de votre animal domestique). Ces informations nous sont nécessaires pour que nous puissions traiter les transactions, émettre un nouveau mot de passe si vous oubliez ou perdez le vôtre, vous protéger contre l'utilisation frauduleuse de votre carte ou de votre compte bancaire et vous contacter en cas de besoin pour gérer votre compte ou vos Services PayPal.

Nous vous demanderons également de nous communiquer toute information de nature commerciale et/ou tout élément d'identification si vous envoyez ou recevez des transactions d'un montant important ou un volume de paiements particulièrement élevé via les Services PayPal ou si cela nous est imposé de toute autre manière par le respect de nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent conformément à la législation en vigueur en Europe.

### Informations sur la transaction

Lorsque vous utilisez les Services PayPal pour effectuer un paiement ou demander un paiement à une personne, vous devez nous fournir des informations sur cette transaction, à savoir son montant, son type (achat de biens, de services, ou simple transfert d'argent) ainsi que l'adresse email, le pseudo Skype (le cas échéant) ou le numéro de téléphone du tiers. De même, lorsque vous envoyez de l'argent à un autre utilisateur PayPal, vous serez peut-être amené à lui fournir des informations personnelles pour effectuer la transaction. Ces informations peuvent nous être transmises par l'intermédiaire de l'utilisateur en question. Nous conservons ces informations pour chaque transaction que vous effectuez via les Services PayPal et pouvons les ajouter aux préférences de votre compte en vue de transactions ultérieures effectuées à l'aide de nos services. Nous enregistrons également l'adresse Internet (adresse IP) et autres informations d'identification de l'ordinateur ou du dispositif que vous utilisez pour vous connecter à votre compte PayPal ou pour utiliser les Services PayPal, afin de détecter les cas éventuels de transactions non autorisées.

### Informations vous concernant provenant de tiers

Afin de protéger tous nos utilisateurs contre les risques de fraude potentielle, nous vérifions les informations que vous avez fournies auprès des Sociétés de traitement des paiements et/ou des Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude répertoriés dans le tableau sous la section Divulgaration d'informations à des tiers autres que des utilisateurs PayPal ci-dessous. Dans le cadre de ces vérifications, nous recevons de la part de ces services tiers des informations personnelles vous concernant. En particulier, si vous enregistrez une carte bancaire auprès de PayPal, nous vérifions, par le biais des services d'autorisation et de contrôle de la fraude, que les informations et l'adresse de votre carte correspondent aux informations que vous avez communiquées à PayPal et que la carte n'a pas été signalée comme étant perdue ou volée.

Si vous envoyez ou recevez d'importants volumes de paiements par les Services PayPal, nous pouvons étudier vos antécédents en recueillant des informations sur vous et votre société auprès d'un organisme de référence de crédit ou de lutte contre la fraude tel que Dun & Bradstreet, comme répertorié dans le tableau sous la section "Divulgaration à des tiers autres que des utilisateurs PayPal" ci-dessous. Si vous nous devez de l'argent, nous pouvons vérifier votre solvabilité en recueillant des informations supplémentaires sur vous auprès d'un Organisme de référence de crédit ou de lutte contre la fraude, dans les limites prévues par la loi. PayPal se réserve également le droit, à son entière discrétion, de se procurer régulièrement et d'étudier un rapport d'activité et/ou de solvabilité sur l'utilisateur fourni par un tel Organisme de référence de crédit ou de lutte contre la fraude et de clore un compte sur la base des informations obtenues dans le cadre de cette étude.

Nous pouvons également collecter les informations des utilisateurs des sociétés du groupe eBay Inc. ou d'autres entreprises (soumises à leurs règlements sur le respect de la vie privée).

### Vérifications supplémentaires

Si nous ne pouvons pas vérifier les informations que vous nous communiquez, ou si vous demandez un virement par chèque à une adresse autre que l'adresse de facturation de la carte bancaire vérifiée, nous vous demandons des informations supplémentaires par fax

(par exemple votre permis de conduire, un relevé de carte bancaire et/ou une facture récente d'un service public ou toute autre information permettant de vous associer à l'adresse concernée), ou nous vous demandons de répondre à des questions complémentaires en ligne qui nous permettront de vérifier vos informations.

#### Informations sur le trafic du site

En raison de la manière dont les standards de communication par Internet fonctionnent, lorsque vous arrivez sur le site PayPal ou que vous le quittez, nous recevons automatiquement l'adresse Internet du site dont vous venez ou auquel vous accédez. Nous collectons également des informations sur les pages de notre site que vous visitez, les adresses IP, le type de navigateur utilisé et les heures d'accès à notre site. Ces informations nous permettent de mieux connaître les préférences de nos utilisateurs et de gérer efficacement la charge de nos serveurs, de façon à améliorer les Services PayPal.

#### Notre utilisation des "cookies"

Les "cookies" sont des petits fichiers de données qui résident sur votre ordinateur et qui nous permettent de vous reconnaître en tant qu'utilisateur de PayPal lorsque vous revenez sur notre site à partir du même ordinateur et via le même navigateur. Nous envoyons un "cookie de session" à votre ordinateur si vous vous connectez à votre compte PayPal en entrant votre adresse email et votre mot de passe ou que vous utilisez les Services PayPal par un autre moyen. Ces cookies nous permettent de vous identifier lorsque vous visitez plusieurs pages de notre site au cours d'une même session, si bien que vous n'avez pas à entrer votre mot de passe plusieurs fois. Dès que vous vous déconnectez ou fermez votre navigateur, ces cookies de session expirent et n'ont plus d'effet.

Nous utilisons aussi des cookies à durée de vie plus longue dans d'autres buts, par exemple pour afficher votre adresse email dans notre formulaire d'ouverture de session, afin de vous éviter de la ressaisir chaque fois que vous vous connectez à votre compte PayPal. Nous cryptons nos cookies afin d'être les seuls à pouvoir interpréter les informations qu'ils contiennent. Vous êtes libre de refuser nos cookies si votre navigateur le permet, mais cela risque d'interférer avec votre utilisation de notre site. Nous pouvons également collecter des informations relatives à votre ordinateur et autres équipements d'accès afin de limiter les risques et à des fins de lutte contre la fraude.

Nous utilisons également des cookies pour personnaliser les Services, le contenu et la publicité de PayPal, mesurer l'efficacité promotionnelle et promouvoir la fiabilité et la sécurité.

Lorsque vous utilisez les Services PayPal sur des sites que nous ne contrôlons pas, il se peut que vous rencontriez des cookies provenant de tiers (par exemple, si vous affichez une page créée par un tiers ou utilisez une application développée par un tiers et contenant les Services PayPal, il se peut qu'un cookie soit placé par la page ou par l'application).

#### Correspondance avec le service clientèle

Lorsque vous nous adressez des correspondances, y compris des emails et des fax, nous conservons ces informations dans les registres relatifs à votre compte. Nous conservons également la correspondance avec le service clientèle et tous les autres courriers que PayPal peut vous avoir envoyés. Nous gardons ces registres afin de conserver des traces de notre relation, d'évaluer et d'améliorer notre service clientèle et de détecter d'éventuelles fraudes et manquements à nos Conditions d'utilisation. Nous pouvons, avec le temps, les supprimer, dans la mesure où la loi nous y autorise.

#### Questionnaires, sondages et données de profil

De temps à autre, nous proposons des questionnaires et des sondages facultatifs à nos utilisateurs afin de réunir des informations démographiques ou d'évaluer leurs centres d'intérêt et leurs besoins. L'usage des informations collectées est expliqué en détail dans le sondage lui-même. Si, dans ces questionnaires et ces sondages, nous demandons des informations personnelles à nos utilisateurs, ces derniers sont informés de l'utilisation qui en sera faite avant même de prendre part au sondage ou de répondre au questionnaire.

#### Tiers sans compte PayPal (destinataires et auteurs de paiements)

Lorsqu'un utilisateur envoie ou demande un paiement à une personne qui n'est pas un utilisateur PayPal inscrit, nous conservons les informations qu'il nous soumet, y compris l'adresse email, l'identifiant Skype (si applicable), le numéro de téléphone et/ou le nom de la personne concernée, afin que notre utilisateur dispose d'un historique complet de ses transactions, même de celles qui n'ont pas abouti, avec la personne qu'il a tenté de contacter. Bien que ces informations soient stockées pour une certaine période, nous n'établirons en aucun cas et à aucun moment de contact marketing avec cette personne qui n'est pas un utilisateur PayPal inscrit. En outre, ces tiers sans compte PayPal disposent des mêmes droits de consultation et de rectification des informations les concernant (à condition qu'ils nous aient fourni des détails corrects) que les autres utilisateurs des Services PayPal.

[Retour en haut de la page](#)

## 4. Notre règlement d'utilisation et de divulgation des informations

#### Usages internes

Nous rassemblons, conservons et traitons vos informations personnelles sur des serveurs situés aux Etats-Unis et gérés par notre société mère, PayPal Inc., et ailleurs dans le monde, là où se trouvent les installations PayPal. Notre objectif principal dans le fait de rassembler des informations personnelles est de délivrer une expérience sécurisée, paisible, efficace et personnalisée. Vous acceptez que nous puissions utiliser vos informations personnelles pour :

- fournir les services et le service clientèle que vous demandez ;
- résoudre les litiges, collecter les commissions et résoudre les problèmes ;
- empêcher des activités potentiellement illégales ou interdites et appliquer nos Conditions d'utilisation ;
- personnaliser, évaluer et améliorer nos services ainsi que le contenu et la présentation de notre site ;

- envoyer du contenu marketing et de la publicité ciblés, des mises à jour de service et des offres promotionnelles selon les préférences de communication que vous avez définies pour votre compte PayPal (référez-vous à la section "Nos contacts avec les utilisateurs PayPal" ci-dessous) et vos activités lorsque vous utilisez les Services PayPal ;
- comparer des informations pour s'assurer qu'elles sont exactes et les vérifier auprès de tiers.

### Marketing

Il se peut que nous combinions vos informations avec des informations rassemblées par d'autres entreprises et que nous les utilisions pour améliorer et personnaliser les Services PayPal. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing de notre part ni prendre part à nos programmes de publicité personnalisée, veuillez nous indiquer vos préférences en vous connectant à votre compte et en vous rendant sur le sous-onglet Préférences, situé sous l'onglet Mon Compte et ajuster vos préférences dans la rubrique Informations personnelles, ou suivre les indications mentionnées sur la communication ou la publicité.

### Divulgarion aux autres utilisateurs PayPal

Si vous êtes inscrit comme utilisateur PayPal, des informations telles que vos nom, adresse email, identifiant Skype (le cas échéant), numéro de téléphone (le cas échéant) et date d'inscription, nombre de paiements que vous avez reçus d'utilisateurs inscrits vérifiés ainsi que le fait que vous disposiez ou non d'un compte bancaire vérifié sont mises à la disposition des autres utilisateurs PayPal que vous avez payés ou qui souhaitent vous payer à l'aide des Services PayPal. Si vous êtes titulaire d'un compte Business, nous afficherons également à l'intention des autres utilisateurs PayPal l'adresse du site (URL) et les coordonnées du service clientèle que vous nous communiquez. De plus, ces informations, ainsi que d'autres peuvent également être partagées avec des tiers lorsque vous utilisez ces tiers pour accéder aux Services PayPal. Cependant, ni votre numéro de carte bancaire, ni vos coordonnées bancaires, ni vos autres informations financières ne seront révélés aux personnes que vous avez payées ou qui vous ont payé à l'aide des Services PayPal ou de tiers utilisant les Services PayPal, sauf autorisation expresse de votre part ou si nous sommes tenus de le faire pour respecter les règlements relatifs aux cartes bancaires, répondre à l'ordonnance d'un tribunal ou dans le cadre d'autres procédures juridiques.

Si vous achetez des biens ou des services en payant par le biais de PayPal, nous pouvons fournir au vendeur l'adresse de livraison des biens ainsi que votre adresse de facturation pour que vous puissiez procéder à la transaction. Si une tentative de paiement de votre vendeur échoue, ou est ultérieurement invalidée, nous pouvons également fournir à votre vendeur les détails du paiement qui a échoué. Afin de faciliter la résolution des litiges, nous pouvons communiquer à un acheteur l'adresse du vendeur afin qu'il puisse retourner les objets au vendeur.

Nous travaillons avec des tiers, dont des marchands, afin de leur permettre d'accepter ou de faciliter les paiements provenant de ou émis pour vous en utilisant les Services PayPal. Par ce faire, un tiers peut partager avec nous des informations vous concernant, telles que votre adresse email ou votre numéro de téléphone, lorsqu'un paiement vous est envoyé ou quand vous tentez de procéder au règlement de ce tiers. Nous utilisons ces informations pour confirmer que vous êtes bien un utilisateur de PayPal et que PayPal peut être autorisée à procéder au paiement ou, quand un paiement vous est envoyé, pour vous envoyer une notification de bonne réception du paiement. Ainsi, si vous nous demandez de valider votre statut d'utilisateur PayPal auprès d'un tiers, nous accéderons à cette demande. Veuillez noter que les tiers auprès desquels vous achetez et passez contrat peuvent posséder leurs propres règlements sur le respect de la vie privée et que PayPal ne peut pas être tenue pour responsable de leurs agissements, notamment de leur gestion des données personnelles.

En acceptant le présent Règlement sur le respect de la vie privée, vous acceptez et consentez explicitement qu'à chaque fois que vous effectuez un paiement ou tentez de payer un autre utilisateur PayPal (marchands compris) en utilisant votre compte PayPal, PayPal peut alors transférer les données pertinentes susmentionnées à cet autre utilisateur PayPal, celui-ci pouvant être situé hors EEE, afin de traiter, d'effectuer ou de gérer de toute autre manière le paiement et de fournir des informations relatives à ce paiement.

Si vous ouvrez un compte PayPal directement depuis le site d'un tiers ou via l'application d'un tiers, toutes les informations que vous saisissez sur ce site ou sur cette application (et non directement via les Services PayPal) seront partagées avec le propriétaire de ce site ou de cette application et vos informations pourront alors être soumises à leurs règlements sur le respect de la vie privée.

### Divulgarion à des tiers autres que des utilisateurs PayPal

PayPal ne vendra ni ne louera pas vos informations personnelles à des tiers à des fins publicitaires sans votre consentement explicite, et ne divulguera ces informations que dans des cas précis et aux fins décrites dans le présent règlement. Ceci inclut le transfert des informations à des états non membres de l'EEE. Plus particulièrement, vous acceptez et donnez pour instruction à PayPal de :

- a. Divulguer des informations, y compris et sans limitation, des informations relatives à la transaction ou au compte, des coordonnées personnelles et le contenu de communications à la police, aux forces de l'ordre, aux entités gouvernementales, intergouvernementales ou supranationales compétentes, aux organismes (autres que les autorités fiscales), services ou autorités ou organisations de régulation ou d'autorégulation compétents (y compris, sans limitation, les organismes définis dans le tableau sous l'en-tête "Organismes" ci-dessous) ou à tout tiers avec lequel nous pensons devoir coopérer dans le cadre d'enquêtes relatives à des fraudes ou à d'autres types d'activités illégales ou potentiellement illégales ou pour mener des enquêtes relatives à des violations de nos Conditions d'utilisation (y compris, sans limitation, votre source d'approvisionnement ou votre fournisseur de carte bancaire). Si des informations fausses ou erronées nous sont fournies et que la fraude est avérée, nous communiquerons tous les détails nécessaires aux organismes de prévention des fraudes. Par conséquent, les autorités publiques pourront avoir accès à ces informations et les utiliser. D'autres organisations et nous-mêmes pourrons également accéder à ces informations (y compris celles provenant d'autres pays) et les utiliser à des fins de prévention des fraudes et du blanchiment d'argent. Veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées indiquées à la fin du présent Règlement sur le respect de la vie privée si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant les organismes de prévention contre la fraude en question.
- b. Révéler des informations en réponse aux exigences des organismes relatifs aux cartes bancaires ou à une procédure légale civile ou pénale.
- c. Nous pouvons être amenés à divulguer des informations à la "Catégorie" de tiers énoncée dans le tableau ci-dessous. La divulgation de ces informations vise uniquement à mieux vous servir. Le tableau suivant contient également, sous chaque "Catégorie", des exemples non exhaustifs des tiers auxquels nous communiquons actuellement vos informations personnelles et la finalité de la

divulgateur, ainsi que le contenu de ces informations (l'utilisation par ces tiers des informations à des fins autres que celles pour lesquelles les informations ont été transmises est restreinte par la loi ou par les contrats conclus entre PayPal et ces tiers).

Catégorie	Nom de la partie et juridiction (entre parenthèses)	Finalité	Données divulguées
<b>Sociétés de traitement des paiements</b>			
	HSBC Bank Plc (Royaume-Uni, Irlande), HSBC Merchant Services LLP (Royaume-Uni), Bank of America (Royaume-Uni, Etats-Unis, Italie et Inde), Discover Financial Services (Etats-Unis), JPMorgan Chase Bank (Royaume-Uni, Etats-Unis), BNP Paribas (France), Netgiro (Suède), StarFinanz (Allemagne), Wells Fargo (Irlande, Etats-Unis), American Express (Etats-Unis), National Westminster Bank PLC (Royaume-Uni), OmniPay Limited (Irlande), Australia and New Zealand Banking Group Limited (Australie), ANZ National Bank Limited (Nouvelle-Zélande) et Transaction Network Services (Royaume-Uni) Limited (Royaume-Uni)	Pour autoriser les services de règlement de traitement de paiements, la vérification de la fraude.	Nom, adresse, détails du mode d'approvisionnement de l'utilisateur, détails relatifs aux transactions de paiement
	Deutsche Bank AG (Allemagne, Pays-Bas, Espagne et France)	Pour permettre le traitement des prélèvements bancaires en Allemagne, aux Pays-Bas, en France et en Espagne.	Nom, date de transaction, montant, devise et informations sur le compte bancaire de l'utilisateur.
	Royal Bank of Scotland plc (Royaume-Uni) (" <b>RBS</b> ")	Pour autoriser le traitement de paiements et la gestion des litiges dans le cadre de transactions d'utilisateurs PayPal effectuées auprès d'un vendeur utilisant les Services PayPal par le biais du service RBS.	Toutes les informations concernant le compte, à l'exception des détails relatifs au mode de paiement de l'utilisateur
<b>Audit</b>			
	PricewaterhouseCoopers Sàrl (Luxembourg)	Pour tester la qualité des contrôles effectués par PayPal dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et du "Know Your Customer" (KYC).	Sur une sélection de comptes appartenant à des clients personnes physiques : nom, numéro de compte PayPal (identifiant du client), montant total des sommes reçues sur le compte PayPal, montant total des sommes envoyées à partir du compte PayPal, type de compte PayPal et, le cas échéant, toute autre information pertinente sur le compte.
<b>Externalisation du Service clientèle</b>			
	Sutherland Global Services Inc. (Etats-Unis et Philippines), Sitel GmbH (Allemagne), Transcom Worldwide SAS (France, Tunisie), Transcom Worldwide France SAS (France), Transcom Worldwide SpA (Italie), Competence Call Center Leipzig GmbH (Allemagne), Convergys Customer Management Group Inc. (Royaume-Uni) et Arvato Direct Services GmbH (Allemagne)	Fourniture de services d'assistance au client par téléphone et par email	Nom, adresse, numéro de téléphone, adresses email, informations tronquées et limitées ou complètes sur la source d'approvisionnement (selon le cas), dates d'expiration des sources d'approvisionnement, type de compte PayPal, pièce d'identité, solde de compte et informations de transaction, rapports et relevés d'utilisateur, correspondance entre comptes, informations sur la livraison, informations

		promotionnelles.
Nuance Communications, Inc. (E.U.)	Pour calibrer et optimiser les performances de reconnaissance vocale des services d'assistance clientèle par téléphone	Enregistrement d'un échantillon d'appels téléphoniques du Service clientèle, pouvant contenir tout ou partie des informations personnelles transmises au cours de l'appel.
ICT Group Inc. (Etats-Unis)	Fourniture de services d'assistance téléphonique à la clientèle	Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte PayPal
<b>Organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude</b>		
Callcredit plc., Experian Limited and Dun & Bradstreet Limited (Royaume-Uni), CIFAS (Royaume-Uni), CRIF (Italie), Cerved B.I (Italie), Coface (France), Synectics Solutions Limited, Equifax Ltd (Royaume-Uni), Equifax Plc (Royaume-Uni), MCL Hunter, GB Group plc (Royaume-Uni), Graydon (Royaume-Uni), iQor Recovery Services Limited (Royaume-Uni), Payment Trust Limited (Royaume-Uni), 192.com Limited and i-CD Publishing Limited (Royaume-Uni), UK Data Limited (Royaume-Uni), ICC Information Limited (Royaume-Uni), Experian Netherlands BV (Pays-Bas), Experian Bureau de Credito SA (Espagne), Informa D&B SA (Espagne), CRIBIS D&B S.r.l. (Italie) et Zoot Enterprises, Inc. (Etats-Unis). Les données divulguées à ces organismes peuvent être communiquées à des tiers hors de l'Union européenne et dans le reste du monde.	Pour vérifier l'identité, prendre des décisions concernant la solvabilité d'un utilisateur, entreprendre des vérifications à des fins de prévention et de détection des crimes et délits, y compris la fraude et/ou le blanchiment d'argent, contribuer au recouvrement de dettes, gérer un compte PayPal et effectuer des analyses statistiques, effectuer des recherches sur la qualité de nouveaux produits et services et vérification du système. Les données divulguées peuvent être conservées par les organismes de référence de crédit et de lutte contre la fraude à des fins d'audit et de prévention contre la fraude.	Nom, adresse, date de naissance, durée de résidence au domicile, pièce d'identité, numéro de téléphone, type de société, durée de l'activité, numéro SIRET, numéro de TVA, informations relatives à la transaction concernée (s'il y a lieu)
Scorex (Royaume-Uni) Limited (Royaume-Uni)	Fournir une solution technologique afin de permettre à PayPal de traiter, d'envoyer et de recevoir des informations de crédit sur les utilisateurs via des organismes de référence de crédit.	Nom, adresse, date de naissance, durée de résidence au domicile, numéro de téléphone, formulaire juridique, numéro d'enregistrement de la société, numéro de TVA (si adapté)
SCHUFA Holding AG (Allemagne)	Pour vérifier l'identité, effectuer des vérifications à des fins de prévention et de détection de crimes et délits liés à la fraude et/ou au blanchiment d'argent. Pour déterminer la solvabilité d'un marchand.	Nom, adresse, date de naissance, sexe, détails du compte bancaire
CEG Creditreform Consumer GmbH (Allemagne)	Pour déterminer la solvabilité d'un marchand.	Nom, adresse, date de naissance
Creditreform Berlin Wolfram KG (Allemagne)	Pour déterminer la solvabilité d'un marchand.	Nom, adresse
ID Checker.nl BV (Pays-Bas)	Vérification d'identité	Toutes les informations sur le compte et une pièce d'identité
World-Check (Royaume-Uni)	Vérification d'identité	Toutes les informations de compte
Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG (Allemagne)	Vérification d'identité professionnelle	Toutes les informations de compte

RSA Security Inc. et RSA Security Ireland Limited	Vérification d'identité	Toutes les informations de compte
Acxiom Ltd (Royaume-Uni), Acxiom Deutschland GmbH (Allemagne) et Acxiom France SAS (France)	Vérification d'identité	Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email et date de naissance.
Creditinfo Decision (République tchèque), DecisionMetrics Limited (Royaume-Uni)	Fournir une aide dans l'évaluation de PayPal sur les risques liés aux marchands.	Toutes les informations de compte marchand
<b>Produits financiers</b>		
GE Capital Bank Limited et GE Capital Global Consumer Finance Limited (Royaume-Uni)	Campagnes de comarketing pour la carte PayPal, modélisation du risque, application des termes et conditions applicables à la carte PayPal	Nom, adresse, email
Santander UK Cards Limited (Royaume-Uni)	Campagnes de comarketing pour le Crédit PayPal et la carte PayPal, modélisation du risque et application des termes et conditions du Crédit PayPal et de la carte PayPal	Nom, adresse, email et informations de compte (y compris notamment le statut du compte).
Société Générale, La Banque Postale, BNP Paribas et Crédit Mutuel (France)	Facturation	Uniquement pour les marchands utilisant PayPal dans le cadre de la solution de paiement du partenaire : identifiant du marchand, nombre de transactions PayPal, volume des transactions réalisées avec PayPal et, le cas échéant, résiliation du compte PayPal.
La Poste (France)	Pour permettre la résolution des problèmes techniques et des réclamations des utilisateurs (lorsque PayPal est proposé par le marchand via une solution de paiement La Poste).	Toute information sur le compte bancaire nécessaire à la résolution d'un problème ou d'une réclamation.
Cetelem S.A., Cofidis, Cofinoga S.A. et CDGP (France)	Enregistrement de la carte émise par le partenaire financier sur le compte PayPal de l'utilisateur et traitement des demandes d'approvisionnement effectuées par le même utilisateur.	Nom, adresse email, date de naissance (le cas échéant), numéro et date d'expiration de la carte bancaire, cryptogramme visuel (le cas échéant), montant de la demande d'approvisionnement et toute information sur le compte nécessaire à la résolution d'une fraude ou d'un litige.
The Royal Bank of Scotland plc (Royaume-Uni), TYS Card Tech Limited (Royaume-Uni), TSYS Managed Services EMEA Limited (Royaume-Uni), TSYS Systems Services inc. (E.U.)	Campagnes de comarketing pour la carte prépayée PayPal, modélisation du risque et de la fraude, application des termes et conditions relatives à la carte prépayée PayPal	Nom, adresse, email, date de naissance et informations de compte
Total System Services, Inc. (Etats-Unis)	Fournir des services de traitement de comptes/cartes, des services de centre d'appels, d'impression de cartes et des services d'impression de relevés	Nom, adresse, adresse email, date de naissance (le cas échéant), numéro et date d'expiration de la carte bancaire, cryptogramme visuel (le cas échéant),

		montant de la demande d'approvisionnement et toute information sur le compte nécessaire à la résolution d'une fraude ou d'un litige.
<b>Partenariats commerciaux</b>		
Royal Mail Group Plc. (Royaume-Uni) et Pitney Bowes Inc. (E.U.)	Mise à disposition d'impressions automatiques de bordereaux d'affranchissement pour les vendeurs utilisant PayPal et eBay, afin d'améliorer les services postaux et de livraison, y compris les services de réconciliation des paiements	Nom, adresse, email, nombre de transactions d'affranchissement
Trustwave (Etats-Unis)	Pour apporter aux marchands utilisant PayPal des services et une assistance personnalisés, pour faciliter la procédure de conformité DSS PCI.	Nom, adresse email et numéro de compte PayPal
<b>Marketing et relations publiques</b>		
inContact (Etats-Unis) et Decipher Inc. (Etats-Unis)	Réaliser des enquêtes concernant le Service clientèle	Nom, adresse email, type de compte, type et nature des services PayPal offerts ou utilisés et informations sur les transactions correspondantes.
Adwise (France) et Axance (France)	Réaliser des études de marché	Nom, adresse email, numéro de téléphone, type de compte, type et nature des services PayPal offerts ou utilisés et informations sur les transactions correspondantes.
BD Network Limited et Tullo Marshall Warren Limited (Royaume-Uni), MyCash (France)	Développer et mettre en œuvre des promotions utilisateurs	Nom, adresse, email
Salesforce.com (Etats-Unis)	Stockage des coordonnées des marchands	Nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse email
Noesis srl (Italie), Lansons Communications (Royaume-Uni), Text 100 (Espagne), Text100 BV (Pays-Bas) et Text100 AB (Suède), et I&E Consultants (France)	Réponse aux questions de consommateurs relayées par la presse	Nom, adresse, toutes les informations sur le compte de l'utilisateur correspondant aux demandes de l'utilisateur
Alchemy Worx Ltd (Royaume-Uni)	Permettre le reporting de gestion des campagnes marketing.	Nom, adresse email, détails de l'interaction du client avec la campagne.
Carrenza Limited	Pour conserver les données de l'utilisateur pour des campagnes marketing.	Nom, email, adresse, nom de la société, nom de domaine, état du compte, préférences du compte, type et nature des Services PayPal offerts ou utilisés et informations de transactions correspondantes.
Satmetrix Systems, Inc. (Etats-Unis)	Réalisation d'enquêtes concernant le Service clientèle	Nom, adresse email, type de compte, type et nature des Services PayPal offerts ou utilisés et informations sur les transactions correspondantes.
NorthStar Research Partners (Etats-Unis)	Réalisation d'études de marché	Nom, adresse email, numéro



		de téléphone, type de compte, type et nature des Services PayPal offerts ou utilisés et informations sur les transactions correspondantes
Acxiom France (France)	Pour rassembler des informations supplémentaires sur l'utilisateur et mieux cibler les campagnes marketing	Nom, email, adresse et numéro de téléphone.
Adelanto (France)	Réalisation de campagnes marketing pour les marchands	Nom du marchand, nom de la personne à contacter, email, adresse, URL du site du marchand, type et nature des Services PayPal offerts ou utilisés.
Consultix GmbH (France et Espagne) et Quadro Srl (Italie)	Pour héberger des informations fournies par les marchands et afficher partiellement ces informations sur les pages du site PayPal répertoriant les sites acceptant les Services PayPal et proposant des offres spéciales aux utilisateurs PayPal.	Toutes les informations fournies par les marchands et relatives à leur utilisation de ces pages du site PayPal (y compris notamment, le nom du marchand, le nom du contact, l'email, le logo et les informations relatives à la ou les promotions offertes aux utilisateurs PayPal).
<b>Services opérationnels</b>		
KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim & Partner Lawyers (Allemagne et Autriche), NCO Collections Europe Limited, Robinson Way, Intrum Justitia Limited (Royaume-Uni), IQOR Recovery Services Limited (Royaume-Uni), Compagnie Française du Recouvrement (France), EOS Solutions UK Plc (Royaume-Uni), EOS Deutschland GmbH (Allemagne), EOS Aremas Belgium SA/NV (Belgique), EOS Nederland B.V. (Pays-Bas), Arvato Services Iberia (Espagne), Infoscree Iberia (Espagne), BFS Risk and Collection GmbH (Allemagne), Transcom WorldWide (FRANCE) SAS (France), Transcom WorldWide S.p.A (Italie), Transcom Worldwide Limited (Royaume-Uni), Transcom Worldwide S.A. (Royaume-Uni), Newman & Company Limited (Royaume-Uni), Clarity Credit Management Solutions limited (Royaume-Uni), HFG Hanseatische Inkasso-und Factoring-Gesellschaft (Allemagne)	Recouvrement de créances	Nom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, adresse email, type de compte, statut du compte, quatre derniers chiffres du compte du mode de paiement, solde du compte, détails des transactions bancaires et solvabilité, nom du fournisseur de la source d'approvisionnement.
Digital River Inc. (Etats-Unis) Research in Motion Limited (Etats-Unis)	Pour vous permettre d'accéder à PayPal et de l'utiliser au moyen d'un appareil mobile (par exemple, un téléphone mobile ou un PDA)	Détails de vos informations de compte qui sont transmis dans le cadre de votre utilisation de PayPal au travers d'un appareil mobile.
P K Consultancy Limited (Royaume-Uni)	Pour évaluer les risques et aider à repérer et à empêcher des actions illégales et des violations de règlements.	Nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte, adresse email, type de compte, quatre derniers chiffres du compte du mode de paiement, solde du compte, détails des transactions et solvabilité, statut du compte et informations sur le compte

		nécessaires à cet égard.
Yesmail Inc. (Etats-Unis), Responsys (Etats-Unis) et Silverpop Systems Inc. (Etats-Unis)	Afin de répondre à des actions par emails en respect des Services PayPal (y compris, sans limitation, actions, services aux utilisateurs, collectes, programmes marketing et promotions).	Nom, email, adresse, nom de la société, détails des contacts de la société, nom de domaine, statut du compte, type de compte, préférences, type et nature des Services PayPal offerts ou utilisés ainsi que les informations utiles personnelles et de transaction.
Blue Media S.A. (Pologne)	Afin de vérifier l'identité de l'utilisateur et de s'assurer qu'il est bien titulaire de compte PayPal. Procéder à des demandes d'approvisionnement instantanées établies par un utilisateur via les services Blue Media	Nom, adresse email
Consultix GmbH (Allemagne)	Aider à la création de comptes Business PayPal pour les marchands par l'intégration de la passerelle de paiement de leur banque	Toutes les informations fournies par le marchand (directement ou par sa banque) dans le but de créer son compte Business PayPal (y compris, sans limitation, l'adresse email, le nom de la société, les coordonnées de la société et les détails relatifs à son compte bancaire).
Akami Technologies Inc. (Etats-Unis)	Livrer du contenu PayPal des serveurs locaux vers les utilisateurs.	Adresse IP de l'utilisateur et cookies
<b>Entreprise du groupe</b>		
PayPal Inc. (E.U.)	Agissant au nom de PayPal à des fins de stockage et de traitement des informations de compte	Toutes les informations de compte
PayPal Europe Services Limited (Irlande) et eBay Europe Services Limited (Irlande)	Agissant au nom de PayPal à des fins de fourniture du service clientèle, d'évaluation du risque, de compliance et de réalisation d'autres opérations de back office	Toutes les informations de compte
PayPal Private Limited (Singapour)	Agissant au nom de PayPal pour passer et effectuer des contrats avec des non utilisateurs et qui impliquent des données utilisateur.	Toutes les informations de compte
eBay Inc. (Etats-Unis), eBay Europe S.á r.l. (Luxembourg), eBay Services S.á r.l. (Luxembourg), eBay International AG (Suisse), eBay CS Vancouver Inc. (Canada), eBay Partner Network, Inc. (Etats-Unis), Skype Communications SA (Luxembourg), Skype Inc. (Etats-Unis), Skype Software SA (Luxembourg), GumTree.com Limited (UK), Kijiji International Limited (Irlande), Kijiji US, Inc. (Etats-Unis), mobile.de & eBay Motors GmbH (Allemagne), Shopping.com Inc. (Etats-Unis), Shopping Epinions International Limited (Irlande), PayPal Australia Pty Limited, Marktplaats B.V (Pays-Bas),	Pour proposer un contenu et des services communs (tels que l'inscription, le traitement des transactions et le service clientèle), évaluer les risques, aider à détecter et à prévenir de potentiels actes illégaux et des manquements aux Règlements, et aider à prendre des décisions concernant leurs produits, services et communications (sans agir pour autant en tant que sous-traitants de PayPal)	Toutes les informations de compte

Tradera AB (Suède), StubHub, Inc. (Etats-Unis), Viva Group, Inc. (Etats-Unis), ProStores Inc. (Etats-Unis), MicroPlace, Inc. (Etats-Unis), Internet Auction Co., Ltd. (Corée), Via-Online GmbH (Allemagne), Bill Me Later, Inc. (Etats-Unis)		
<b>Organismes</b>		
CSSF (Luxembourg) Financial Ombudsman Service (Royaume-Uni), Altroconsumo (Italie), réseau des Centres européens des consommateurs implantés en Autriche, en Belgique, en Bulgarie, en République Tchèque, à Chypre, au Danemark, en Estonie, en Finlande, en France, en Allemagne, en Grèce, en Hongrie, en Islande, en Irlande, en Italie, en Lettonie, en Lituanie, au Luxembourg, à Malte, aux Pays-Bas, en Norvège, en Pologne, au Portugal, en Roumanie, en Slovaquie, en Slovénie, en Espagne, en Suède, au Royaume-Uni, Les Mediateurs du Net (France), BaFin (Allemagne)	Pour leur fournir des informations relevant de leur compétence (sur demande de leur part) et répondre aux demandes et/ou investigations initiées par des utilisateurs ou d'autres parties concernées dans le ou les pays de leur juridiction	Toutes les informations de compte

- d. Dans le cadre du tableau ci-dessus, la phrase "Toutes les informations de compte" comprend : nom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, adresse IP, numéro de compte, type de compte, détails sur les sources d'approvisionnement associées au compte, détails des transactions de paiement, détails des transactions commerciales, déclarations et signalements des utilisateurs, préférences du compte, informations relatives à l'identité collectés dans le cadre des vérifications KYC (Know Your Customer) et correspondance avec le client.
- e. S'agissant de la colonne intitulée "Finalité", chaque tiers, à l'exception des autorités et des entreprises du groupe référencées au bas de ce tableau, poursuit la finalité correspondante pour remplir les obligations qui lui incombent dans le cadre d'un contrat conclu avec PayPal. Les organismes de régulation doivent suivre leur but en accord avec leurs objectifs et conditions requises de régulation.
- f. Divulguer des informations à votre agent ou à votre représentant légal (par exemple, le titulaire d'une procuration que vous avez accordée ou un tuteur qui vous est désigné).
- g. Divulguer des données statistiques agrégées avec nos partenaires commerciaux ou pour des relations publiques. Par exemple, nous pouvons indiquer le pourcentage de nos utilisateurs vivant à Manchester. Cependant, ces données d'ensemble ne sont pas liées à des informations personnelles.
- h. Comme toute autre société, PayPal peut être amenée à fusionner avec une autre société ou être rachetée. En cas d'acquisition ou de fusion, vous acceptez que le successeur ait accès aux informations détenues par PayPal, y compris les informations sur les comptes des utilisateurs, mais il est toujours lié par le présent Règlement sur le respect de la vie privée, sauf modification particulière.

#### Nos contacts avec les utilisateurs PayPal

Nous communiquons régulièrement par email avec nos utilisateurs afin de leur fournir les services demandés. Nous communiquons également par téléphone pour : résoudre les réclamations clients ou des réclamations déposées via les Services PayPal, répondre aux demandes adressées au Service clientèle, informer nos utilisateurs si nous pensons que leurs comptes ou l'une quelconque de leurs transactions ont été utilisés à des fins illicites, confirmer des informations concernant l'identité d'un utilisateur, d'une société ou l'activité d'un compte, mener des actions de recouvrement, et mener des sondages auprès des clients ou étudier des transactions suspectes.

Nous utilisons votre adresse email ou votre adresse de domicile pour confirmer l'ouverture de votre compte PayPal, vous avertir de l'envoi ou de la réception de paiements envoyés ou reçus via PayPal (y compris les paiements de primes de parrainage décrits ci-dessous), vous envoyer des informations concernant des modifications importantes apportées à nos produits et services et vous transmettre des avis et autres informations légales. En général, les utilisateurs ne peuvent pas refuser ces communications, mais il convient de rappeler que celles-ci sont de nature plus informative que promotionnelle.

Nous utilisons aussi votre adresse email pour vous envoyer d'autres informations que vous pouvez contrôler, notamment le bulletin d'informations PayPal, les conseils relatifs aux enchères, les sondages destinés aux utilisateurs et les avis de promotions de tiers. Lors de la procédure d'inscription ou ultérieurement, vous pouvez choisir de recevoir certaines de ces communications, la totalité d'entre elles ou aucune ; il suffit de vous connecter à votre compte sur le site PayPal et de modifier vos préférences dans la page Préférences de l'onglet Mon compte.

Dans le cadre d'audits indépendants relatifs à nos activités et états financiers, les auditeurs peuvent chercher à contacter un panel de nos utilisateurs afin de confirmer l'exactitude de nos registres. Cependant, ils ne peuvent pas utiliser à d'autres fins les informations personnelles obtenues.

#### Votre utilisation des informations et de nos services

Pour faciliter les transactions entre les utilisateurs de PayPal, notre service vous accorde un accès restreint aux coordonnées ou aux informations de livraison des autres utilisateurs. En tant que vendeur, vous pouvez accéder à l'identifiant de l'acheteur, à son adresse email et à d'autres coordonnées ou informations de livraison relatives à l'acheteur, et en tant qu'acheteur vous pouvez avoir accès à l'identifiant du vendeur, à son adresse email et à d'autres coordonnées du vendeur.

En acceptant nos Conditions d'utilisation, vous acceptez, s'agissant des informations personnelles d'autres utilisateurs susceptibles de vous parvenir par le biais des Services PayPal, d'une communication PayPal ou d'une transaction effectuée via PayPal, d'utiliser ces informations uniquement dans le cadre de : (a) communications relatives à PayPal à l'exclusion de messages commerciaux non sollicités, (b) l'utilisation des services proposés via PayPal (par exemple, assurance, réclamations relatives à la livraison et aux fraudes) et (c) toute autre finalité à laquelle l'utilisateur aura consenti après qu'il en a pris connaissance.

Dans tous les cas, vous devez permettre aux utilisateurs de supprimer de vos fichiers les enregistrements les concernant et de revoir les informations que vous avez collectées à leur sujet. Plus généralement, vous devez respecter la législation applicable en matière de traitement des informations personnelles, notamment dans ses aspects régissant l'envoi d'emails à des fins marketing. PayPal ne tolère pas les emails non sollicités. Nous appliquons strictement notre Règlement vis-à-vis des emails non sollicités. Pour nous signaler un email non sollicité lié à PayPal, veuillez [nous contacter](#).

[Retour en haut de la page](#)

## 5. Sécurité de l'information

### Sécurité de l'information

PayPal s'engage à traiter vos informations personnelles selon les normes les plus strictes en matière de sécurité de l'information. Nous utilisons des systèmes de sécurité informatiques tels que des pare-feux et le cryptage de données, nous contrôlons l'accès à nos bâtiments et à nos fichiers, et nous autorisons l'accès aux informations personnelles uniquement aux employés qui en ont besoin pour l'accomplissement de leur mission.

Pour plus d'informations sur les pratiques de PayPal en matière de sécurité, veuillez consulter l'[Espace sécurité de PayPal](#).

La sécurité de votre compte PayPal dépend aussi de la manière dont vous protégez votre mot de passe PayPal. Vous ne devez communiquer votre mot de passe PayPal à personne. Les représentants de PayPal ne vous demanderont jamais votre mot de passe. Par conséquent, tout email ou tout autre type de correspondance vous demandant votre mot de passe doit être considéré comme suspect et non autorisé et être transféré à [spoof@paypal.com](mailto:spoof@paypal.com). Si vous communiquez votre mot de passe PayPal à un tiers pour un motif quelconque, notamment parce que ledit tiers promet de vous offrir des services supplémentaires tels que la consolidation de comptes, ce tiers aura accès à votre compte et à vos informations personnelles et vous serez tenu pour responsable des opérations effectuées avec votre mot de passe. Si vous pensez que quelqu'un a pu accéder à votre mot de passe, modifiez-le immédiatement en vous connectant à votre compte et en changeant les paramètres de vos Préférences, et contactez-nous immédiatement en suivant les instructions décrites ci-dessous.

[Retour en haut de la page](#)

## 6. Accès à vos informations et modifications

Vous pouvez revoir les informations personnelles que vous nous avez communiquées et les modifier ou changer des paramètres relatifs à votre compte PayPal, et ce à tout moment en vous connectant à votre compte sur le site PayPal et en apportant vos modifications dans la page Préférences de l'onglet "Mon compte". Vous pouvez également fermer votre compte à partir du site PayPal. Dans ce cas, nous le signalons dans notre base de données comme étant "Clos" mais nous conservons les informations sur le compte qui lui sont associées. Cela est nécessaire pour prévenir les fraudes, afin que des personnes malveillantes ne puissent éviter d'être détectées simplement en fermant leur compte, puis en ouvrant un nouveau compte. Toutefois, si vous fermez votre compte, nous nous engageons à ne pas utiliser, vendre ou communiquer vos informations personnelles à des tiers à quelque fin que ce soit, sauf pour prévenir de la fraude et permettre l'application de la réglementation, ou si la loi l'exige.

[Retour en haut de la page](#)

## 7. Responsabilité

Notre bureau pour le respect de la vie privée doit garantir que nos procédures quotidiennes respectent le Règlement sur le respect de la vie privée. Si vous souhaitez exercer votre droit d'accès, si vous avez des questions concernant le présent Règlement sur le respect de vie privée, les pratiques de PayPal en matière de traitement des informations ou vos activités avec PayPal, vous pouvez nous contacter en utilisant ce [formulaire](#), composer le numéro de service clientèle affiché sur notre site ou nous écrire à l'adresse suivante : PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.

[Retour en haut de la page](#)